

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

- Nasza oferta przeznaczona jest wyłącznie dla firm i instytucji.
- Sprzedaż odbywa się na zasadzie warunków sprzedaży wewnętrznej i VAT zostanie rozliczony przez nabywcę.
- Dla nabywców nie posiadających europejskiego numeru NIP, doliczany jest 19% podatek VAT.
- Jednostką sprzedaży jest paczka.
- Minimalna ilość zamówienia, wynikająca z zsumowania poszczególnych pozycji - to 200 sztuk.
- Całkowite koszty transportu pokrywa sprzedawca.

2. Zamawianie towaru

- E-mail info@ha-pack.de
- Składając zamówienie, prosimy podać wszystkie dane, pozwalające na jednoznaczną identyfikację nabywcy, oraz europejski numer NIP.
- Po otrzymaniu przez nas zamówienia, otrzymają Państwo potwierdzenie w formie faktury PRO FORMA, wystawionej w walucie Euro.
- Dokument zakupu - faktura VAT wysyłany jest pocztą.

3. Opakowania wzorcowe

- Na życzenie Nabywcy wysyłamy gratis opakowania wzorcowe. Proszę mieć jednak zrozumienie, że koszty przesyłki i jej opracowania w tym przypadku pokrywa Nabywca. Koszty te zostaną zwrócone przy pierwszym zamówieniu.

4. Formy płatności i koszty transportu

- Pełna przedpłata. Przelew bankowy - prosimy o dokonanie przelewu kwoty podanej na fakturze PRO FORMA na nasze konto bankowe, którego dane podane są na fakturze.
- Ewentualne, dodatkowe koszty operacji bankowych pokrywa Nabywca, natomiast koszty transportu pokrywa sprzedawca.

5. Realizacja zamówienia

- Następuje niezwłocznie po wpływie należności na nasze konto. W ciągu następnych dwóch dni towar jest odbierany przez firmy spedycyjne i w terminie do 5 dni roboczych dostarczany do Nabywcy.
Pomimo tego, że jesteście Państwo "u źródła" i że nasze zapasy magazynowe są regularnie uzupełniane, może zdarzyć się np. w okresie przedświątecznym lub pod koniec cyklu produkcyjnego danego produktu, że nie będziemy mogli dostarczyć pojedynczych pozycji z naszej oferty. W takiej sytuacji brakujące produkty (po wcześniejszym uzgodnieniu z Klientem) zostaną wysłane w terminie późniejszym.
- Całkowite koszty transportu (z Niemiec) pokrywa sprzedawca.

6. Rabat

- Od 500 sztuk ogólnej ilości opakowań - 2% rabatu.
- Od 1000 sztuk ogólnej ilości opakowań - 5% rabatu.

7. Odbiór towaru

- Przy odbiorze przesyłki należy koniecznie sprawdzić w obecności kuriera, czy towar nie uległ uszkodzeniu w czasie transportu.
- W przypadku, gdy zawartość przesyłki różni się od tej zamawianej, należy sporządzić protokół przyjęcia przesyłki z wyszczególnieniem zawartości i podpisem kuriera.
- Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Nabywcy z tytułu uszkodzenia lub braków.

8. Bezpieczeństwo i poufność danych

- Dane Nabywcy, otrzymane w celu realizacji zamówienia, przechowywane są z uwzględnieniem niezbędnych standardów bezpieczeństwa, wymaganych przez prawo międzynarodowe.
- Zastrzegamy sobie prawo wykorzystywania przechowywanych danych w celu weryfikacji jakości oferowanych usług oraz kontaktu z Nabywcą w zakresie związanym z realizacją zamówienia lub serwisem posprzedażowym.
- Zebrane dane nie zostaną przekazane żadnym osobom trzecim.

Poprzez złożenie zamówienia Zamawiający akceptuje powyższe warunki Regulaminu.